

Sådan transformerer generativ AI HR

Selvom HR i lang tid har været baseret på ansøgerens CV, som giver en oversigt over deres tidligere arbejdserfaring og uddannelsesbaggrund, er kunstig intelligens (AI) begyndt at ændre spillet.

En af de mest lovende udviklinger er Generativ AI (GenAI). GenAI-teknologien ændrer hurtigt HR-landskabet ved at introducere innovative muligheder, der redefinerer måden, HR-professionelle arbejder på.

I modsætning til tidligere AI-tendenser har udbredelsen af AI-værktøjer inden for HR været gradvis. Imidlertid bryder GenAI denne tendens ved at tilbyde en række kraftfulde muligheder.

HR-teams inkorporerer allerede chatbots og eksperimenterer med AI i rekruttering, hvilket fører til øget effektivitet og værdifulde indsigter. Da GenAI fortsat demonstrerer sit potentiale, forventes HR's engagement med denne teknologi at stige markant.

Desuden søger virksomhedens ledelse i stigende grad mod HR for dybere indsigt og strategiske bidrag på tværs af organisationen. GenAI letter denne transformation ved at give HR de værktøjer, der er nødvendige for at blive en mere strategisk partner.

HR udvikler sig fra en administrativ funktion til en strategisk en, og GenAI bliver en uundværlig ressource til at opkvalificere HR-professionelle og frigøre værdi på tværs af organisationen.



Her er, hvordan GenAI påvirker HR:

Dramatisk stigning i selvbetjening:

Mens HR selvbetjening tidligere har mødt blandede reaktioner, ændrer GenAI spillet. Det tilbyder samtalebaserede arbejdsgange og personlig information, hvilket gør det mere brugervenligt. Denne ændring kan øge anvendelsen, da medarbejdere i stigende grad foretrækker GenAI til at imødekomme deres behov.

Forbedret medarbejderoplevelse:

GenAI gør det muligt for HR at give medarbejderne personlige oplevelser, der ligner dem, der tilbydes af førende virksomheder. Med avanceret automatisering og dataindsigter accelererer GenAI content creation, automatiserer onboarding-processer og forbedrer betydeligt engagementet i rekrutteringsindsatsen.

Personlig og altid tilgængelig levering af HR-tjenester:

GenAI fungerer som en virtuel HR-"copilot", der guider medarbejdere og ledere i realtid.

Det hjælper HR-fagfolk med at få en bedre forståelse af medarbejdernes behov, arbejdsrytme og udviklingskrav. Ledere kan også tilpasse onboarding-oplevelser og modtage påmindelser om at genoprette forbindelse til en fraværende kollega.

En omfattende, datadrevet talentøkosystem:

Mange virksomheder har investeret i at forstå medarbejdernes færdigheder med henblik på talentudvikling. GenAI excellerer i at kombinere mindre strukturerede datakilder for at understøtte forskellige sammenkoblede use cases såsom talentvurdering, karriereplanlægning, talentrekruttering og læring og udvikling. Dette fører til et færdighedsbaseret talentøkosystem, der er i overensstemmelse med virksomhedens workforce strategi.



Øget produktivitet med etisk AI:

GenAI's evner åbner for en ny grad af produktivitet og transformerer service-modellen. Med den rette strategi kan en afbalanceret menneske-AI-strategi øge HR's produktivitet med op til 30% i en ikke så fjern fremtid. Tidlige "adoptanter" inden for AI til HR har allerede rapporteret betydelige omkostningsbesparelser og samtidig opretholdt effektiviteten.

Fremtiden er nu

HR's rejse med GenAI præsenterer to potentielle scenarier: et, hvor human resources business partners (HRBPs) er mere produktive takket være GenAI-drevet automatisering, og et andet, hvor HRBP-roller udvikler sig for at fokusere på dybere medarbejderengagement og strategisk talentplanlægning.

Som HR-ledere omfavner GenAI, skal de nøje overveje balancen mellem omkostningsbesparelser og talenteffektivitet. HR bør også være forsigtig med GenAI's risici, især når det håndterer følsomme personaleoplysninger.

Samarbejdet med juridiske og forretningsmæssige ledere er afgørende for at sikre ansvarlig brug af AI og for at identificere og håndtere eventuel bias i GenAI-systemer.

Afslutningsvis redefinerer GenAI HR-landskabet ved at tilbyde unikke muligheder, der øger effektiviteten og forbedrer medarbejderoplevelsen.

HR-ledere skal gribe muligheden for at guide deres organisationer ind i dette nye HR-teknologiske æra, drive positiv transformation og sikre ansvarlig brug af AI.