

# Kandidatoplevelse: Sådan gør du det rigtigt

**Candidate experience er en strategisk nødvendighed for HR-ledere. I dagens hyperkonkurrenceprægede talentlandskab kan HR-professionelle ikke tillade sig at overse det.**

Det er ikke bare et buzzword; det er en strategisk komponent, der kan have en betydelig indflydelse på dine tal for talentfastholdelse og tiltrækning af nyt talent til din virksomhed.

## Hvad er candidate experience præcist?

For HR-ledere er det afgørende at forstå kandidatoplevelsen. Det er **den samlede opfattelse**, som jobsøgende danner om din organisation gennem hele rekrutteringscyklussen — fra det indledende jobopslag til interviews og så videre.

Hver interaktion er et kontaktpunkt, der enten kan forbedre eller skade dit Employer Brand.

## Employer Branding spiller en rolle

Før din potentielt nye medarbejder overhovedet trykker på 'Ansøg'-knappen, gransker potentielle kandidater din organisation.

De leder efter indblik i din virksomhedskultur, værdier og resultater. Som en HR-leder er din karriereside dit mest potente våben for dit Employer Brand. Sørg for, at den er brugervenlig og fyldt med opdaterede oplysninger, der resonerer med din målgruppe af talenter. Hos Elvium har vi masser af materiale på, hvordan du laver en stærk karriereside.



Vi tilbyder også rådgivning - og med Elviums intuitive rekrutteringssystem kan du med drag-and-drop nemt sætte en karriereside op uden at involvere marketing- og IT-afdelingen.

## Dine jobannoncer betyder meget

En veludformet jobbeskrivelse er din første offensivlinje i tiltrækningen af det rette talent. Undgå gimmickagtige titler som 'Data Ninja' eller 'Marketing Guru.'

Hold dig til branchespecifikke titler og fagbegreber, der taler til de kompetencer og færdigheder, du søger. Vi har skrevet adskillige blogindlæg om dette emne.

## 2 forskellige stillinger. 2 måder at gøre det på.



## Strømning af ansøgningsprocessen

Top-talenter har muligheder, og de vil ikke spilde tid på besværlige ansøgningsprocesser. Som HR-professionel bør dit mål være at gøre ansøgningen så ligetil som muligt. Dette inkluderer at gøre den **mobilenlig** og kun at spørge om essentiel information.

Her er det absolut afgørende med et rekrutteringssystem, der har candidate experience for øjet.

### Gennemførelse af interviews, der skaber værdi

Interviewprocessen er en tovejs gade. Mens du vurderer kandidater, vurderer de faktisk også dig. Implementer strukturerede interviews for at sikre en konsekvent og retfærdig evaluering. Træn dine ansættelseschefer i at opretholde best-practice for kandidatoplevelse. Du kan læse vores interview guide her.



### Feedback er absolut vigtigt

Brug candidate experience undersøgelser på hvert trin i rekrutteringsprocessen for at identificere styrker og forbedringsområder. Kontinuerlig forbedring vil sikre dig, at du får en best-practice kandidatoplevelse, og derved øge chancerne for, at kandidaten i sidste ende vælger din virksomhed.

## Onboarding

En fremragende onboarding-proces hjælper ikke kun nye medarbejdere med at tilpasse sig, men sætter også tonen for hele deres ansættelsesperiode. Som en HR-leder er det dit ansvar at sikre en problemfri overgang fra kandidat til medarbejder. Denne overgang er meget vigtig for medarbejderfastholdelse.

### Konklusion

I HR-verdenen er djævelen i detaljen. Et fokus på at forbedre kandidatoplevelsen kan give store udbytter i tiltrækning og fastholdelse af top-talenter. Som HR-professionelle må vi ikke undervurdere kraften af en positiv kandidatoplevelse.

Det handler om at have det rette software til at facilitere hele processen. Mange går med en fuld suite HR-løsning. Sådant en løsning er god for bekvemmelighed, men med et stand-alone system som Elvium sikrer du dig specialiseringen og dermed detaljen. Hvad er fordele ved det ene og det andet? Læs her.

Elvium er integreret med utallige HR-systemer, så tøv ikke med at tage fat i os for at høre om de mange muligheder, der kan gøre din virksomhed til en af de bedste i branchen.

### Psst....

Hvis du ikke har set det, så har vi udgivet vores **eksklusive Retail Analyse**, som netop dykker ned i Candidate experience og Employer Branding.

Vi har analyseret **11 repræsentative** detail kæder i Danmark på 11 parametre. Det er et must-read for HR-professionelle, der ønsker handleklare og værdifulde indsigter.

Læs analysen her. Fortsat god dag fra Teamet i elvium.